



CODECS

# FIRST TIME MANAGER

MANAGEMENT ESSENTIALS

# FIRST TIME MANAGER

- Intelegi structura organizatiei si a modului cum aceasta influenteaza munca unui manager?
- Ai urmatoarele competente manageriale: organizare, planificare, coordonare, monitorizare?
- Ai abilitati mangeriale precum comunicare, motivare, delegare?
- Intelegi managementul schimbarii?

**50%**

dintre MANAGERII aflati la inceput de cariera marturisesc ca nu au fost integrati intr-un program de training.

**CODECS**

# STATISTICILE SPUN CA..

Angajatii considera ca urmatorii factori aduc performanta echipei:

- 68% aprecieri din partea managerilor
- 63% atentie din partea leaderilor
- 62% mai multa responsabilitate
- 60% bonusuri
- 35% cresteri salariale



# TUTORIAL 1. FIRST TIME MANAGER

Rolul managerului

Modele de management

Stiluri de management

Management vs leadership

Factori de succes in management: timpul, delegarea,  
conflictul, echipa

Definirea unei strategii de management



# TUTORIAL 2.

# COMUNICARE MANAGERIALA

Structura si etapele comunicarii  
Comunicare persuasiva – modelul  
CIALDINI  
Comunicare non-verbala. Tehnici NLP  
Comunicare in public – sedinte,  
prezentari  
Negociere  
Profile comportamentale

# TUTORIAL 3. FORMAREA SI DEZVOLTAREA ECHIPEI

Tehnici de recrutare

Fisa postului/schema bonus- utilizare,tips&tricks

Modelul LENCIIONI de functionare a unei echipe

Strategii motivationale / coaching

Strategii de evaluare

Promovarea / concedierea – cand, cum, etape, strategii.

Construirea imaginii

Intelegerea nevoilor echipei

Comportamente specifice – aplicatii practice.

Integrarea si gestionarea conflictelor din echipa

# TUTORIAL 4. CUM RELATIONEAZA UN MANAGER

Impact pozitiv personal

Buiding up trust

Tehnici de persuasiune aplicate

Non-verbal aplicat

Metamodelul in comunicare – cum sa pui intrebarile potrivite

Oferirea feed-back-ului intr-un mod constructiv



# TUTORIAL 5. SALES & CUSTOMER SERVICE

Procesul vanzarii- elemente componente, tipuri de  
vanzare

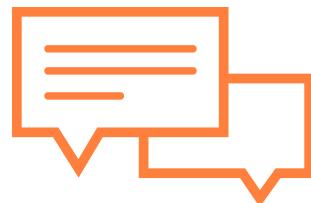
Etapele vanzarii

Identificare/targetare/clasificare client

Fidelizarea clientilor/ Dezvoltare lideri de opinie

Servicii post-vanzare - Cross-sell si up-sell

Gestionarea clientilor dificili si a obiectiilor



# TUTORIAL 6. MANAGEMENT OPERATIONAL SI FINANCIAR

Procesul de bugetare. Managementul bugetelor  
Crearea si utilizarea unui P&L si a targetului de vanzari  
Marja, mark-up, profit  
Costuri. Intelegere si utilizare  
Ofertare - constructia si utilizarea unei oferte comerciale  
dpdv financiar  
Managementul stocurilor si al aprovizionarii  
Monitorizare si raportare financiara



“Hard work beats  
talent when talent  
doesn't work hard.”

**TIM NOTKE**

# CURS INTENSIV FIRST TIME MANAGER



## OBIECTIVELE PROGRAMULUI:

Familiarizarea cu responsabilitatile si provocarile de a fi manager

Motivarea angajatilor din subordine prin delegarea sarcinilor

Dezvoltarea unor planuri de performanta care sa stabileasca obiectivele realizabile pentru dezvoltarea personala si profesionala a angajatilor

Abordarea situatiilor de criza intr-un mod calm si increzator, evaluand si formuland planuri de revenire

Gestionarea diferitelor tipologii de personalitati conflictuale la locul de munca

Intelegerea importantei unei organizari eficiente si implicarea activa a echipei prin cooperare

Intelegerea unor analize precum SWOT, STEP pentru o mai buna adaptare la provocarile adresate companiei

**CODECS  
VA  
MULTUMESTE!**

WWW.CODECS.RO

EMAIL: SALES@CODECS.RO

TEL: 0726. 743. 141



**CODECS**